



**Qualitätszertifikat 2023
für ausgezeichnete Kundenzufriedenheit**

Zertifikat

Ambulanter Pflegedienst Confido

Natalie von Nordheim

Brügelmannweg 6, 40878 Ratingen

hat erfolgreich am Qualitätszertifikat-Prüfverfahren 2023 teilgenommen und erhält aufgrund der Bewertung seiner Kunden* für seine Leistungen in der ambulanten Pflege die Gesamtnote

„Sehr gut“
(1,40)**

Dem ambulanten Pflegedienst wird daher das Qualitätszertifikat für ausgezeichnete Kundenzufriedenheit für das Jahr 2023 verliehen.



Essen, den 29.08.2023

Andrea Kapp

Bundesgeschäftsführerin
Qualitätsbeauftragte (TÜV)

Prof. Dr. Christian Loffing

Diplom-Psychologe, Diplom-Betriebsökonom

* Es wurden die Prüfbedingungen des bad e.V. zugrunde gelegt.

**Noten: 1,0 – 1,49 = sehr gut; 1,5 – 2,49 = gut; 2,5 – 3,49 = befriedigend; 3,5 – 4,49 = ausreichend; 4,5 – 5,0 = mangelhaft