



**Qualitätszertifikat 2023  
für ausgezeichnete Kundenzufriedenheit**

**Zertifikat**

***Ambulanter Pflegedienst Confido***

*Natalie von Nordheim*

*Brügelmannweg 6, 40878 Ratingen*

hat erfolgreich am Qualitätszertifikat-Prüfverfahren 2023 teilgenommen und erhält aufgrund der Bewertung seiner Kunden\* für seine Leistungen in der ambulanten Pflege die Gesamtnote

**„Sehr gut“  
(1,40\*\*)**

Dem ambulanten Pflegedienst wird daher das Qualitätszertifikat für ausgezeichnete Kundenzufriedenheit für das Jahr 2023 verliehen.



Essen, den 29.08.2023

**Andrea Kapp**

Bundesgeschäftsführerin  
Qualitätsbeauftragte (TÜV)

**Prof. Dr. Christian Loffing**

Diplom-Psychologe, Diplom-Betriebsökonom

\* Es wurden die Prüfbedingungen des bad e.V. zugrunde gelegt.

\*\*Noten: 1,0 – 1,49 = sehr gut; 1,5 – 2,49 = gut; 2,5 – 3,49 = befriedigend; 3,5 – 4,49 = ausreichend; 4,5 – 5,0 = mangelhaft